



Varmeservice

Varme, trivsel og tryghed

Når uheldet er ude

Det danske vejr i vinterhalvåret er hverken særligt gæstfrit eller stabilt. Men én ting kan vi være nogenlunde sikre på: det er koldt! Derfor har vi indrettet vores boliger, så vi har det lunt inden døre – uanset om der raser en snestorm udenfor.

Når den står på hjemlig hygge i lune stuer, er det de færreste af os, der bekymrer sig om, hvad der sker, hvis fyret eller varmepumpen pludselig sætter ud, og vinterens isnende kulde tager magten i boligen.

Hvis uheldet er ude, er det næsten en naturlov, at det sker på det mest ubejlejlige tidspunkt.



Danmarks førende leverandør af varmeløsninger og service

Gastech-Energi er Danmarks førende leverandør af højteknologiske gasfyr og varmepumper til boliger. ELCO og Geminox naturgasfyr samt ELCO, CTC og IDM varmepumper er markedets bedste produkter, og derfor har vi valgt, at det er disse mærker, vi markedsfører.

I al beskedenhed har vi også Danmarks bedste serviceorganisation til servicering af gasfyr og varmepumper i private boliger.

Serviceorganisationen består af et kundecenter, en teknikergruppe, overmontører og montører. Med 60 rullende serviceværksteder fordelt over hele landet er hjælpen aldrig langt væk. Har du tegnet en serviceaftale med os, garanterer vi, at du aldrig vil være uden varme længere end allerhøjest nødvendigt.

Vi kalder det for varmetryghed, for det er præcis det, vi tilbyder.

Tre aftaler, samme sikkerhed

Prisen er forskellig, men kvaliteten er den samme, uanset hvilken af vores tre serviceaftaler, du vælger. Du er sikker på at få hurtig hjælp, når behovet er der. Serviceaftalen sikrer dig den nødvendige service, hvis gasfyret pludselig stopper en tidlig morgen, eller hvis varmepumpen sætter ud, lige når I skulle til at hygge jer med en god film på TV.

Aftalerne inkluderer periodiske eftersyn, der sikrer at gasfyret eller varmepumpen kører korrekt – så hverken økonomien, komforten eller miljøet lider overlast.

Vælg imellem Gastech Tryghed, Gastech Tryghed+ eller Gastech Total Tryghed. Her får du en kort beskrivelse af indholdet af serviceaftalerne:

Gastech Tryghed

Gastech Tryghed er en aftale der indgås for en periode på 1 eller 2 år. Aftalen sikrer dig frie servicetilkald i tilfælde af driftsstop og et hovedeftersyn af dit gasfy. Du skal kun betale for de nødvendige reservedele. Aftalen kan indgås for alle gængse fabrikater af gasfy.



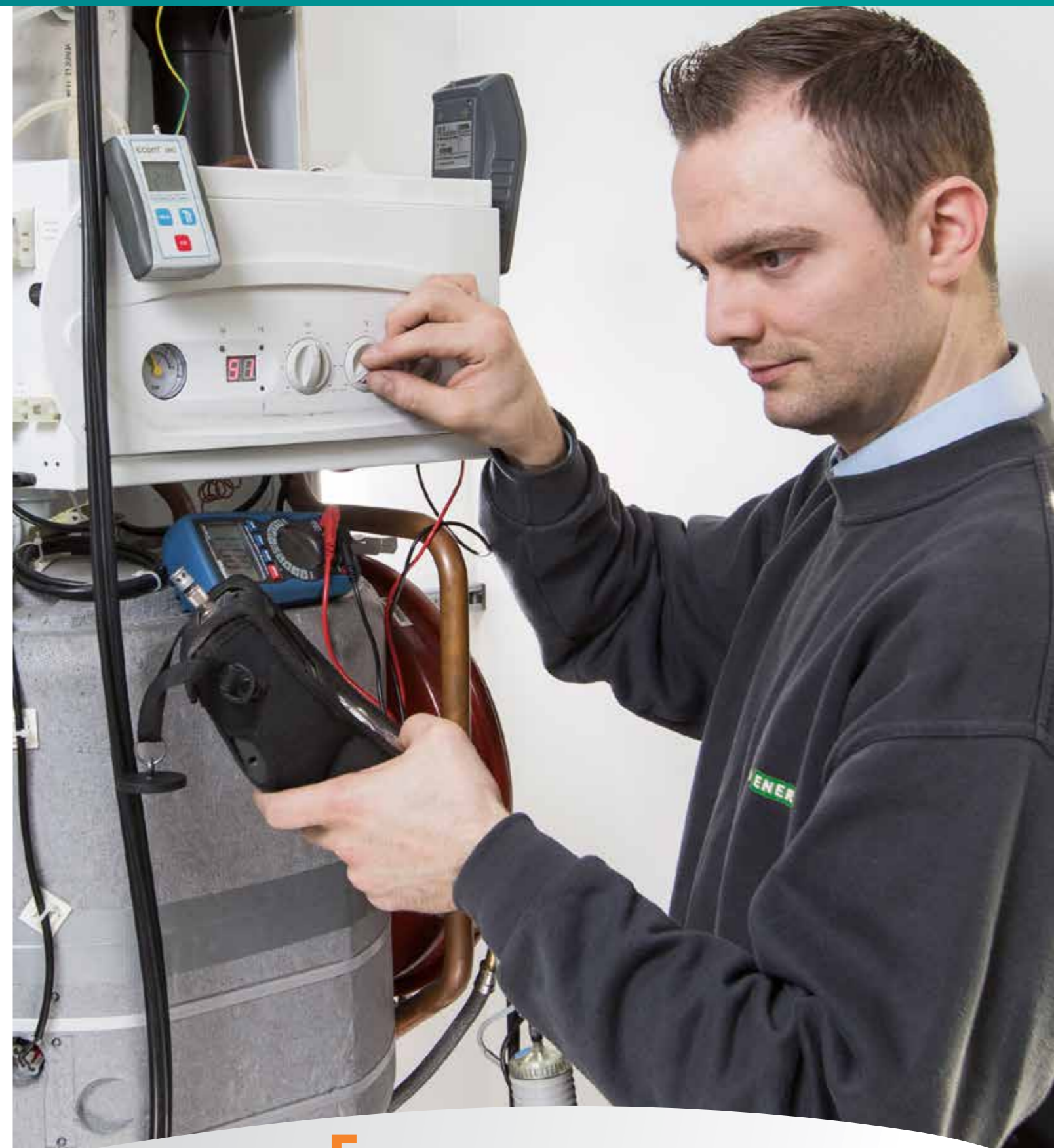
En 1-årig Gastech Tryghed aftale kan også indgås for ELCO, CTC, IDM, Vølund og Metro varmepumper.

Gastech Tryghed+

Gastech Tryghed+ kan tegnes på udvalgte gasfyret installeret fra januar 2009 og til gasfyret er 10 år gammelt. Gastech Tryghed+ dækker som Gastech Tryghed og dækker tillige reservedele. Ved første servicebesøg udføres en kontrol af hvilke reservedele, der skal skiftes, inden der kan tegnes en Gastech Tryghed+. Udskiftede reservedele ved første besøg er ikke dækket af aftalen.

Gastech Total Tryghed

Denne aftale svarer til Gastech Tryghed, men inkluderer desuden frie reservedele. En Gastech Total Tryghed aftale kan kun indgås for Geminox og ELCO gasfy samt CTC, ELCO og IDM varmepumper. Aftalen skal tegnes når gasfyret eller varmepumpen er ny og kan forlænges i op til 10, 15 eller 20 år - afhængig af produkt.



Varmesikkerhed

Har du en serviceaftale med os, kan du forvente at få ordnet ethvert problem med dit naturgasfy eller din varmepumpe på en professionel måde, så hurtigt det praktisk lader sig gøre.

Varmegaranti

Uanset hvilken serviceaftale du har indgået med Gastech-Energi, så skal du blot ringe til vores kundecenter, hvis uheldet er ude. Her sidder hjælpsomme og kompetente medarbejdere klar til at hjælpe dig. Er der tale om et problem, der ikke kan klares over telefonen, rykker en af vores 60 servicemontører, fordelt over hele landet, ud og foretager det fornødne.

Kundecentrets åbningstider er:

1. oktober til 30. april	
Alle dage	Kl. 7.30-22.00
<hr/>	
1. maj til 30. september	
Mandag til torsdag	Kl. 7.30-16.00
Fredag	Kl. 7.30-15.30
<hr/>	
2 første weekender i maj	Kl. 7.30-14.00
<hr/>	
2 sidste weekender i september	Kl. 7.30-14.00

Har du indgået en Gastech Tryghed serviceaftale, er servicebesøget gratis, uanset ugedag eller tidspunkt, men du får en regning på forbrugte reservedele. Har du en Gastech Tryghed+ eller Gastech Total Tryghed serviceaftale er både reservedele og servicebesøg gratis.

Varmeanvisning

Uanset om du har indgået en serviceaftale med os, så husk at følge fabrikantens anvisninger vedrørende vedligeholdelse og eftersyn af dit gasfyr eller varmepumpe.

Højtuddannede specialister

Vores servicemontører er højt uddannede specialister, der er erfarne i at varetage alle opgaver i forbindelse med drift og vedligeholdelse af gasfyr og varmepumper. Montørerne er specialuddannet på Gastech-Energis eget uddannelsescenter. Servicemontørerne er altid opdateret med viden om de nyeste mærker og modeller.

Et væsentligt element i uddannelsen af vores montører er en miljøbevidst tankegang. Ved ethvert besøg tjekker vi om gasfyret er indstillet korrekt, så der ikke udledes unødigt CO₂.

Vores servicebiler er udrustet med et lager af de mest benyttede slid- og reservedele til alle modeller af gasfyr samt CTC, IDM, ELCO, Vølund og Metro varmepumper. Montøren har en bærbar computer, der giver ham mulighed for at tjekke servicehistorien på dit varmeanlæg.



Varmesupport

Gastech-Energi er Danmarks førende leverandør af miljørigtige varmeløsninger til private og erhvervsvirksomheder.

Vi er specialister i gasfyr, varmepumper og solvarmeanlæg til private boliger, og vi repræsenterer nogle af verdens førende fabrikater. Til industrien leverer vi avancerede brænderløsninger, som spænder fra simple komponentleverancer til komplette systemløsninger – både nationalt og internationalt.

Vi tilbyder endvidere Danmarks bedste serviceaftaler med 60 servicemontører til private boliger og 20 industrimontører på vejene, klar til at bistå med service og vedligeholdelse.

Kontakt vores kundecenter og få et uforpligtende tilbud:

Mail boligservice@gastech.dk
Web www.gastech.dk
Tlf. 70 10 15 50



Gastech-Energi har et meget stort udvalg i naturgas-, hybrid- og varmepumpeløsninger.